

2021 年企业社会责任报告

杭州联发管业科技有限公司

二〇二〇年四月

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

杭州联发管业科技有限公司

组织范围：杭州联发管业科技有限公司

报告时间：2021年1月至2021年12月

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站<http://www.hzlfgy.com/>下载。

董事长致辞

自 2005 年 4 月成立至今，杭州联发管业科技有限公司始终秉承“**严谨、求实、团结、创新**”的核心价值观，“**联合发展，和谐双赢**”的经营宗旨，公司多年来一直努力研制“安全、实用、美观”的燃气用具连接用不锈钢波纹软管、燃气输送用不锈钢波纹软管及管件、金属波纹管膨胀节、金属丝网管、中央空调用风机盘管及接头、水金属软管等系列产品，致力于燃具燃气软管及管件产品技术的创新与发展。

17 年励精图治，17 年风雨兼程，联发不忘初心，砥砺前行，牢记“**科技强企，产业报国**”的企业使命，不断延伸产业链布局，持续做大做强燃气燃具用软管及管件产业。回首超越的每一步，联发在社会各界支持下不断探索前进，优化整合部分上下游资源，实现了管理蜕变和技术创新，更重要的是联发培养了一支年轻而又充满活力的团队。

联发在自身不断发展壮大的同时，不忘以温情回报社会。我们坚持对社会和环境负责任的行为将有助于公司效益可持续增长和价值的创造。联发将企业社会责任上升到公司的战略高度，为未来实现可持续增长，联发在不断探索市场、寻找新的合作伙伴的同时，也在不断对社会和环境贡献我们的力量。联发在社区扶贫、公共环保、福利事业、社会公益等方面取得突出的成就，赢得了社会各界的赞誉。

以诚立信，面向未来。联发也一定会坚持做一个绿色环境保护者和美好生活的倡导者。

董事长：

企业简介

杭州联发管业科技有限公司创建于 2005 年，比邻美丽的西溪湿地公司，是一家集产科研一体化的燃气用软管及管件的专业制造企业。公司是浙江省质量协会第九届理事会理事单位、中国城市燃气协会理事单位、中国土木工程学会理事单位、上海市燃气行业协会会员单位、浙江省燃气具和厨具厨电行业协会会员单位。

公司秉承以产品质量为基础、精密制造为导向、科研创新为后劲的宗旨，在企业创新发展的同时，着力打造“中国品质”，确保产品立于行业领先地位。公司拥有 33 项专利，其中发明专利 1 项，实用新型专利 31 项，外观设计专利 1 项。

公司技术力量雄厚，创新能力突出，生产工艺先进。现已成为中国燃气、新奥、昆仑能源、奥德集团、北京燃气、老板厨房电器、方太、杭州燃气、贵州燃气、民生燃气、上海燃气以及新建燃气的战略合作伙伴，并得到了国内行业用户的高度好评和认可。

公司生产现场导入 5S 管理，对设计、制造、装配、测试及模具制造等一系列流程进行严密管控。同时，注重引进和培育专业研发团队，充分发挥其研发、设计和制造能力，大胆探索、克难攻坚，确保了产品最高质量定位，多次被认定为政府采购优秀供应商。还被评定为浙江省 A 级“守合同重信用单位”，2017 年通过了国家高新技术企业的认定并给过重新认定。2021 年公司被评为“省级专精特新企业”。

杭州联发管业科技有限公司作为行业内的中坚力量，未来将秉承“联

合发展，和谐双赢”的经营宗旨，为“成为具有较强核心竞争力的国内一流燃气设备管材制造企业”的愿景而不懈努力。

社会责任报告

公司在注重企业运行的同时，尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为行业的领军者，公司切实履行了企业社会责任。从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、公司治理结构

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，建立了规范的公司治理结构。不断完善股东大会、董事会、监事会制度。形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东大会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责。“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。2021 年度，公司召开股东大会、董事会和监事会会议。公司“三会”的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议公告均符合法律法规和《公司章程》的规定。公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

二、股东权益保护

（一）公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要基础。2021 年度，公司实现主营业务收入比上年同期增长 4.55%。

（二）2021 年，公司根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度。不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，进一步规范公司运作，提高治理水平。公司在加强各项制度建设，完善公司决策程序，提高信息披露质量，保护中小股东的利益等方面做了大量工作，忠实和勤勉地履行了公司的社会责任。

公司时刻关注监管部门出台的最新法规和规章，对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度，切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况，对相关的业务流程及经营管理等各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

（三）公司严格按照有关法律、法规和规定履行信息披露义务。自觉自愿履行信息披露义务，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平。公司制定并实施了《信息披露事务管理制度》，由行政部专门负责信息披露管理事务。2021 年主动、及时地披露了可能对股东决策产生实质性影响的信息，使股东及时、全面了解公司的经营情况。

（四）进行多渠道、多方式的投资者关系管理方式，构建良好、和谐的投资者关系。报告期内，公司严格按照监管部门的要求，遵循公司投资者关系管理相关制度。明确了公司网站、内部刊物等各种非正式公告信息的披露等事项的责任人和相关规定。要求行政部认真、热情做好投资者及媒体的来电、来访接待工作，确保公开联系途径有效、畅通。做到工作时

间电话有人接听、电子邮件及时回复、网站投资者提问有问必答。

三、员工权益维护

2021年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，推行集体合同，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，降低了工伤事故率，保障职工身心健康；开展教育培训和各种文体体育活动，陶冶了职工情操，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故。

（一）完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均按照国家 and 地方有关法律法规要求与公司签订了《劳动合同》。公司按照国家和地方法律、法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度。推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

（二）公司建立关爱维权组织，提高服务水平，增强组织凝聚力。重视工会组织建设，公司一贯坚持党工团共建原则，树立员工利益无小事的服务宗旨，提出“有困难找工会”理念，为员工办实事、做好事、解难事。

公司每年对新入职车间员工进行一次免费体检，并对接触职业危害因素的职工进行有针对性的职业健康体检。对体检所发现的问题，及时告知员工，并提供有效的治疗建议。

（三）推行集体合同，切实维护员工民主管理权益。每年年底，公司严格按照《集体合同》的要求，遵循工资集体协商制度和流程，对来年的

集体合同和工资进行公司与工会的集体协商。不仅保证了职工的合法权益，还最大限度地确保了职工薪酬透明与公平。

公司支持工会依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视职工的合理要求；公司还通过平等协商，成功化解劳资矛盾，解决了多起员工内部矛盾，维护当事人利益。同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，还对企业理念与愿景、发展规划、年度计划和总结、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、工资、福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职代会、公告栏、企业内部多媒体 OA 管理平台、早会、各类例会、协调会、分析会、总结会、企业报、网站、信箱、员工手册等方式进行公开，来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

（四）公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中，按照相关法律、法规要求，对企业的生产作业场所每年进行一次职业病危害因素的检测与分析，每年进行一次职业健康安全管理体系的监督审核，确保体系的有效实施和可持续发展。在日常工作中，为生产工人发放全套的劳动防护用品，定期检查和更换。严格执行职业健康安全管理体系的要求，每年委托杭州市职业病防治院对一线生产员工进行定期、不定期的岗前、在

岗和离岗前的职业病专项体检，切实保护员工身体健康，建立和健全员工职业健康档案，获“安全生产标准化三级达标企业”称号。

（五）持续推进安全生产工作。公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题，连续多年开展了安全生产竞赛活动。

（六）积极举办员工教育培训，开展各种文体体育活动。

公司一直坚持“以人为本”的人才战略。识人才、重人才，并针对人才展开相应的培训，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的愉悦度，实现公司与员工的双赢。2021 年度，公司通过图文视频、案例教学、课堂讲授、操作演练、班前会、公司集会、部门例会、自我专业学习、研讨会、个人进修、总裁高级研修班、管理专题论坛/讲座、在职开发、“请进来、走出去”式培训、内部研讨、轮流任职、在职学历教育、专题培训、以师带徒等方式，开展车间员工产品质量知识培训、消防培训、现场急救知识培训、经销商的开发与渠道维护技能提升等方面培训，通过各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训、新业务员产品知识培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。公司积极开展户外运动、团建活动等职工文体比赛、劳动竞赛等活动丰富职工生活。并通过公司工会等宣贯企业文化，组织举办文化活动，丰富员工精神文化生活，提高生活质量，增强了员工对企业的归属感和认同感。

四、注重保护环境，促进公司可持续发展

作为国家高新技术企业，公司始终把环境保护作为可持续发展的重要内容。坚持技术创新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小

程度。生产车间在生产过程中，在套塑工序上由于要将 PVC 塑料粒子进行加热融化，注入到波纹管的表面，将波纹管进行包覆加热的同时会产生废气的问题。为了实现节能减排的总体目标，2019 年进行了对生产车间套塑工序上包覆的改造项目，投资 10000 元安装废气排风口以及抽烟机。在生产中，采用了抽烟管道收集生产过程中所产生的废气，通过排风扇装置对废气进行处理，创造了良好的工作环境。生产车间在生产过程中，在热处理工序上由于要将退火炉进行高温加热，将退火炉进行高温加热的同时会产生火焰从而产生废气的问题。为了实现节能减排的总体目标，2019 年进行了对生产车间热处理工序上改造项目，投资 6000 元安装废气排风口以及抽烟机。在生产中，采用了抽烟管道收集生产过程中所产生的废气，通过排风扇装置对废气进行处理，为员工创造了良好的工作环境。

通过清洁生产、节能降耗，减少了三废的排放。通过完善的安全环保组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著，运行规范，ISO14001 环境管理体系得到了有效的运行。

另外，公司通过宣传栏、内部报刊、横幅等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、硒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

在日常生产过程中，公司所产生的危废统一分类收集，委托有资质的第三方处置，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

五、供应商、客户和消费者权益保护

2021 年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运行的同时，尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

（一）公司经过现场考察或市场调查、产品试样、样品确认等步骤来选择供应商。只有那些管理到位、产品质量可靠、有发展潜力和具备先进理念的企业才有可能进入公司的供应体系。公司每月按交货期、质量、价格等方面对每个供应商进行评分，并将结果及时反馈给供应商，以便供应商了解不足，寻求改进。公司每年组织生产、技术、品质、采购等相关部门人员对供应商进行现场评定，评定内容包括供应商的现场管理水平、质量保证能力、设备和人员情况、相关检验设备和手段等，并依据现场评定表对每项进行评分。公司坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系。公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制。建立公平、公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发利益。在公开、公平、公正的前提下与供应商建立了良好的战略合作伙伴关系，实现了公司与供应商的双赢局面。

（二）公司积极树立在客户心目中的良好形象，提升品牌内涵。定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施。有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后工程师现场的技术服务。在设计、制造、维护保养时为客户提供全方位的技术支持和监督

指导服务，每一位技术服务代表都配备先进检验的仪器，确保每一项工作都按照实际要求进行，使客户放心。

（三）公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督。严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制。严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动。在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告牟利，不侵犯供应商、客户的商标权、专利权等知识产权。经考核测评，被认定为浙江省 A 级“守合同重信用单位”。

六、社会公益事业和公共关系

公司高层领导基于企业文化的责任意识，倡导为社会创造价值。在兼顾公司和股东利益的前提下，积极参与各类社会公益活动。注重考虑社区利益，构建和谐和友善的公共关系，努力回报社会。依据公司的发展方向和战略重点，把慈善事业和支持社区建设等方面作为公益事业重点支持方向，积极有效地开展公益活动。根据公司不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又有利于公司发展。

企业支持公益事业一览表

内容	年份	捐赠现金/物资	合计（元）
重点支持领域：慈善捐助	2019 年	10000	50000+口罩 合计 1380 个
	2020 年	20000	
	2020 年	口罩合计 1380 个 (N95:380 个 一次性口罩:1000 个)	
	2021 年	10000	
	2022 年	10000	

内容	年份	捐赠现金/物资	合计（元）
其他支持领域：妇女关爱基金、每年参加区相关部门组织的环境保护大型活动	2019 年	按需	按需
	2020 年		
	2021 年		

2022 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游及社会各方要诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。力争成为行业中最具竞争力的企业，铸联发品牌、做行业领头羊，赢得社会、经销商、用户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会的协调与和谐发展。

杭州联发管业科技有限公司

二〇二二年四月